Van Aarsen Gedragscode

September 2026

Mensen • Kwaliteit • Milieu • Integriteit

Herziene versie — september 2026

Integer handelen. Veilig werken. Verantwoord ondernemen.

Bericht van de Directie

Van Aarsen is een uniek bedrijf en een onmisbare schakel in de voedingsketen. Kwaliteit, veiligheid en innovatie staan bij ons hoog in het vaandel. Onze missie is om een wereldwijd toonaangevende leverancier van machines en installaties te zijn voor de productie van dier-, huisdier- en visvoer, van concept tot oplevering. Binnen ons bedrijf streven we continu naar optimalisatie. Om onze prestaties in een snel veranderende wereld te blijven verbeteren, is het belangrijk dat we trouw blijven aan onze kernwaarden.

De volgende kernwaarden vormen de basis voor deze gedragscode:

- Mensen
- Kwaliteit
- Milieu
- Integriteit

Onze gedragscode bevat onze kernwaarden en belangrijkste beleidsprincipes. De gedragscode is een leidraad voor iedereen die voor of namens Van Aarsen handelt en heeft als doel adequaat en integer handelen binnen de onderneming te bevorderen. De waarden, normen en gedragsrichtlijnen uit deze gedragscode moeten te allen tijde worden nageleefd.

Goede relaties met onze stakeholders zijn een van de sleutels tot ons succes. Wij stimuleren iedereen die voor of namens Van Aarsen handelt om bij te dragen aan het creëren en onderhouden van deze relaties. Wij communiceren met integriteit en respect met medewerkers, klanten, leveranciers, zakenpartners, overheden en andere stakeholders.

Deze gedragscode kan niet iedere specifieke situatie beschrijven. Wij verwachten daarom dat iedereen die voor of namens Van Aarsen handelt zorgvuldig afweegt wat juist is en vragen, zorgen of vermoedelijke schendingen tijdig bespreekbaar maakt of meldt. Meldingen worden zorgvuldig en zo vertrouwelijk mogelijk behandeld. Van Aarsen accepteert geen benadeling of represailles tegen personen die te goeder trouw een melding doen of aan een onderzoek meewerken.

Voor vragen over deze gedragscode of het melden van een mogelijke schending kan gebruik worden gemaakt van de binnen Van Aarsen aangewezen meldkanalen, waaronder het compliance-contactpunt. Actuele contactgegevens worden intern en extern beschikbaar gehouden.

De Directie van Van Aarsen

Mensen

Discriminatie en gelijke kansen

We bieden alle werknemers gelijke kansen op het gebied van werkgelegenheid. Bij Van Aarsen zijn we:

- toegewijd om bij werving, selectie en personeelsbeleid geen ongeoorloofd onderscheid te maken op grond van onder meer ras, huidskleur, etnische afkomst, religie, nationaliteit, geslacht, seksuele geaardheid, leeftijd, fysieke bekwaamheid, gezondheidstoestand, politieke of sociale mening, lidmaatschap van een vakbond, burgerlijke staat of enige andere door toepasselijke wetgeving beschermde grond.
- toegewijd aan een werkplek waar teamwork belangrijk is en iedereen zich gewaardeerd en gerespecteerd voelt.

Mensenrechten

Bij Van Aarsen steunen we de bescherming van internationaal erkende mensenrechten. Wij streven ernaar te voorkomen dat schendingen daarvan plaatsvinden binnen onze activiteiten of toeleveringsketens. Wij zijn toegewijd om:

- niet deel te nemen aan of te profiteren van enige vorm van dwangarbeid.
- niet deel te nemen aan of te profiteren van enige vorm van kinderarbeid.
- werknemers ten minste te belonen conform toepasselijke wettelijke en branchevereisten.
- geen zaken te doen met partijen wanneer wij weten dat zij ernstige mensenrechtenschendingen plegen en passende actie uit te voeren wanneer risico's worden vastgesteld.

Arbeidsvoorwaarden, respect en veiligheid

Iedere werknemer heeft het recht om te werken in een omgeving die vrij is van geweld, intimidatie, discriminatie, pesterijen en ander ongewenst gedrag. We willen ervoor zorgen dat iedereen elke dag veilig thuiskomt van het werk. Daarom:

- vereisen we dat werkzaamheden veilig worden uitgevoerd en dat veiligheidsregels worden nageleefd.
- tolereren we geen intimidatie, discriminatie, pesterijen, seksuele intimidatie, bedreiging, geweld of ander ongewenst gedrag.
- verbieden we gebruik of misbruik van alcohol, drugs en andere middelen wanneer dit de veiligheid, gezondheid of productiviteit kan bedreigen.
- zorgen we ervoor dat arbeidsvoorwaarden, waaronder vakantie, werktijd en verlof, voldoen aan toepasselijke wettelijke en branchevereisten.
- investeren we in middelen die medewerkers helpen zich te ontwikkelen en hun potentieel te benutten.
- beoordelen we gezondheids- en veiligheidsrisico's en nemen we passende maatregelen om deze weg te nemen of te verminderen.

Kwaliteit

Topkwaliteit is een van de vaste overtuigingen van Van Aarsen. We leveren hoogwaardige producten en diensten die voldoen aan toepasselijke regelgeving, normen en overeengekomen eisen. Daarbij hanteren we de volgende principes:

- we zetten ons volledig in om producten en diensten te leveren die aan de toepasselijke kwaliteitseisen voldoen en veilig kunnen worden gebruikt.
- we voldoen aan toepasselijke internationale normen en wettelijke eisen.

- medewerkers passen effectieve processen toe om product- en procesprestaties te meten en vast te leggen en nemen waar nodig preventieve of corrigerende maatregelen.
- we melden kwaliteits- en veiligheidsproblemen tijdig en verbergen geen tekortkomingen.

Milieu

Verantwoordelijkheid voor het milieu

Van Aarsen hecht veel waarde aan het milieu. Binnen onze mogelijkheden dragen wij bij aan het beperken van onze milieubelasting. We hanteren de volgende richtlijnen:

- we voldoen minimaal aan toepasselijke wettelijke eisen en houden rekening met relevante belangen van stakeholders.
- we streven ernaar de milieu-impact van onze activiteiten, productieprocessen en eindproducten te minimaliseren.
- we streven naar continue verbetering van onze milieuprestaties en vermindering van de milieubelasting.
- iedere medewerker draagt verantwoordelijkheid voor zorgvuldig milieugedrag; incidenten en mogelijke verbeterpunten worden via de daarvoor bestemde kanalen gemeld.

Verantwoordelijkheid voor de maatschappij

Van Aarsen wil op een positieve en verantwoorde manier bijdragen aan de maatschappij. Van Aarsen:

- biedt mogelijkheden voor leren en ontwikkelen, waaronder stages, traineeships en rondleidingen.
- ondersteunt passende sociale activiteiten.
- streeft naar goede relaties met stakeholders en de directe omgeving door open, respectvolle en eerlijke communicatie.

Integriteit

Data privacy

We respecteren de privacy van medewerkers, klanten, leveranciers en andere zakenpartners. We verwerken persoonsgegevens alleen voor legitieme doeleinden en in overeenstemming met toepasselijke wetgeving. Bij Van Aarsen:

- beschermen we persoonsgegevens, houden we deze waar nodig actueel en bewaren we deze niet langer dan noodzakelijk of toegestaan.
- beperken we toegang tot persoonsgegevens tot personen met de juiste autorisatie en een legitieme zakelijke reden.
- gebruiken we persoonsgegevens uitsluitend voor toegestane zakelijke, contractuele of wettelijke doeleinden.
- melden we mogelijke privacy-incidenten onmiddellijk via de daarvoor aangewezen kanalen.

Cybersecurity en informatiebeveiliging

Informatie en digitale systemen zijn essentieel voor onze bedrijfsvoering. Iedereen binnen Van Aarsen is verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met bedrijfsinformatie, persoonsgegevens en bedrijfssystemen. We beschermen informatie tegen ongeautoriseerde toegang, verlies, misbruik, wijziging en openbaarmaking.

- we gebruiken bedrijfsinformatie, systemen en apparatuur veilig, verantwoordelijk en uitsluitend voor geautoriseerde doeleinden.
- we houden wachtwoorden, toegangscodes en andere beveiligingsgegevens vertrouwelijk.
- we zijn alert op phishing, fraude, social engineering en andere vormen van cybercriminaliteit en melden verdachte situaties onmiddellijk.
- we delen vertrouwelijke of gevoelige informatie uitsluitend met personen die daarvoor geautoriseerd zijn en nemen passende maatregelen bij externe uitwisseling.
- we installeren geen software, applicaties of andere hulpmiddelen voor zakelijk gebruik zonder de vereiste toestemming.

Verantwoord gebruik van artificiële intelligentie

Bij Van Aarsen gebruiken we AI op een verantwoorde, veilige en transparante manier. Medewerkers:

- gebruiken uitsluitend door Van Aarsen goedgekeurde AI-tools voor zakelijke doeleinden.
- voeren geen vertrouwelijke bedrijfsinformatie, persoonsgegevens, klantinformatie, technische informatie of andere gevoelige informatie in niet-goedgekeurde AI-systemen in.
- blijven zelf verantwoordelijk voor de juistheid, kwaliteit en geschiktheid van door AI gegenereerde informatie.
- controleren AI-output voordat deze wordt gebruikt voor zakelijke beslissingen, communicatie, technische toepassingen of financiële rapportages.
- gebruiken AI niet om beveiligings-, privacy-, intellectuele-eigendoms- of andere wettelijke en interne verplichtingen te omzeilen en vragen waar vereist voorafgaande goedkeuring voor toepassingen met verhoogd risico.

Vertrouwelijke informatie en intellectueel eigendom

Informatie, kennis en intellectueel eigendom zijn belangrijke bedrijfsmiddelen van Van Aarsen. Hieronder vallen onder andere technische tekeningen, ontwerpen, software, calculaties, prijsinformatie, offertes, klant- en leveranciersgegevens, bedrijfsstrategieën, knowhow en bedrijfsgeheimen.

- we beschermen vertrouwelijke informatie en intellectueel eigendom tegen verlies, misbruik en ongeautoriseerde openbaarmaking.
- we delen vertrouwelijke informatie alleen met personen die deze voor hun werkzaamheden nodig hebben en daarvoor geautoriseerd zijn.
- we respecteren ook vertrouwelijke informatie en intellectuele-eigendomsrechten van derden.
- we gebruiken vertrouwelijke informatie uitsluitend voor legitieme zakelijke doeleinden.
- onze verplichting tot vertrouwelijkheid blijft gelden nadat een arbeids- of zakelijke relatie is geëindigd, voor zover van toepassing.

Gebruik van bedrijfsmiddelen

Van Aarsen stelt bedrijfsmiddelen ter beschikking om werkzaamheden goed en veilig uit te voeren. We gaan zorgvuldig en verantwoordelijk om met machines, gereedschappen, voertuigen, computers, telefoons, software, betaalmiddelen en andere eigendommen van Van Aarsen. Diefstal, fraude, opzettelijke beschadiging, ongeoorloofd gebruik en ander misbruik worden niet geaccepteerd.

Anti-fraude en nauwkeurige administratie

Van Aarsen accepteert geen frauduleus gedrag. Hieronder vallen onder andere diefstal, misleiding, het vervalsen van facturen of andere documenten, onjuiste declaraties en oneerlijke transacties. Betrouwbare bedrijfsinformatie is essentieel voor goede besluitvorming en vertrouwen van onze stakeholders.

- we registreren transacties, kosten, declaraties, uren en andere bedrijfsgegevens volledig, juist en tijdig.
- we maken of gebruiken geen valse, misleidende of bewust onvolledige documenten.

- we houden geen niet-geregistreerde rekeningen, middelen of transacties aan.
- we bewaren en vernietigen documenten in overeenstemming met toepasselijke wettelijke en interne bewaartermijnen.
- we werken volledig en eerlijk mee aan interne en externe controles en onderzoeken.

Belangenconflicten

We vermijden situaties waarin persoonlijke belangen ons zakelijke oordeel ongepast kunnen beïnvloeden, en ook de schijn daarvan. Medewerkers informeren hun leidinggevende tijdig en volledig wanneer persoonlijke relaties, externe activiteiten, financiële belangen of andere omstandigheden hun besluitvorming namens Van Aarsen kunnen beïnvloeden. Voor nevenactiviteiten die de zakelijke belangen van Van Aarsen mogelijk kunnen raken, wordt vooraf toestemming gevraagd volgens de daarvoor geldende interne regels.

Geschenken en gastvrijheid

Geschenken, maaltijden, uitnodigingen en andere vormen van gastvrijheid mogen nooit worden gebruikt om zakelijke beslissingen ongepast te beïnvloeden of de indruk daarvan te wekken.

- geschenken en gastvrijheid hebben een legitiem zakelijk doel en zijn redelijk en passend.
- ze worden niet aangeboden of geaccepteerd in ruil voor een zakelijk voordeel en bestaan niet uit contant geld of daarmee vergelijkbare middelen.
- toepasselijke interne goedkeurings- en registratievereisten worden nageleefd.
- voor publieke functionarissen gelden aanvullende beperkingen; bij twijfel wordt vooraf advies of toestemming gevraagd.
- ontvangen geschenken worden behandeld volgens de binnen Van Aarsen geldende regeling.

Corruptie en omkoping

Van Aarsen accepteert geen enkele vorm van corruptie of omkoping, direct of via derden. We bieden, beloven, geven, vragen of accepteren geen geld, geschenken, diensten, voordelen of andere zaken van waarde wanneer deze bedoeld zijn of kunnen worden opgevat als ongepaste beïnvloeding van een zakelijke beslissing.

- we betalen of accepteren geen steekpenningen, kickbacks of andere ongepaste vergoedingen.
- we doen geen faciliterende betalingen om routinematige overheidshandelingen te versnellen, behalve wanneer betaling noodzakelijk is om een directe bedreiging voor gezondheid of veiligheid af te wenden; zo'n situatie wordt onmiddellijk gemeld en correct vastgelegd.
- we zijn extra zorgvuldig bij contacten met overheden en publieke functionarissen.
- we werken alleen samen met betrouwbare derden en beoordelen waar passend vooraf integriteits- en corruptierisico's bij agenten, distributeurs, consultants en andere zakelijke partners.
- we verwachten van zakelijke partners dat zij handelen in overeenstemming met de voor hen relevante principes van deze gedragscode en nemen passende maatregelen bij geconstateerde misstanden.

Eerlijke concurrentie

Wij doen zaken op een eerlijke manier en houden ons aan toepasselijke mededingingswetgeving. Het is niet toegestaan om met concurrenten verboden afspraken te maken over prijzen, klanten, markten, productie, aanbestedingen of andere concurrentiegevoelige onderwerpen, of om anderszins concurrentie ongeoorloofd te beperken.

Concurrentie-informatie wordt uitsluitend op rechtmatige wijze verkregen en gebruikt. Bij twijfel over contact met concurrenten of het uitwisselen van informatie wordt vooraf juridisch advies gevraagd.

Internationale wetgeving, sancties en exportcontrole

Van Aarsen houdt zich aan toepasselijke wet- en regelgeving in de landen waarin wij zakendoen. Wij leven toepasselijke exportcontrole-, import- en sanctieregels na en voeren waar vereist passende controles uit op transacties en zakenpartners.

- we controleren waar vereist of partijen, landen, goederen, software, technologie of eindgebruik onder toepasselijke sancties of exportbeperkingen vallen.
- we zorgen ervoor dat de vereiste vergunningen, machtigingen en documentatie aanwezig zijn voordat goederen, software of technologie worden geïmporteerd, geëxporteerd of overgedragen.
- we proberen sanctie- of exportcontroleregels niet te omzeilen, direct noch via derden.
- we vragen juridisch of compliance-advies zodra twijfel bestaat over sancties, import- of exportcontroles.

Witwassen en financiering van terrorisme

Van Aarsen zet zich in om toepasselijke nationale en internationale wet- en regelgeving op het gebied van witwassen en terrorismefinanciering na te leven. Wij doen zaken met legitieme zakenpartners en zijn alert op ongebruikelijke betalingen, constructies of transacties. Verdachte situaties worden tijdig gemeld via de daarvoor aangewezen kanalen.

Zakelijke verplichtingen

Eerlijke communicatie, wederzijds respect en het nakomen van afspraken zijn cruciaal voor duurzame zakelijke relaties. Daarom:

- doen we op een eerlijke en transparante manier zaken.
- komen we zakelijke afspraken na en communiceren we onverwachte gebeurtenissen proactief, tijdig en open.
- leggen we transacties correct vast.
- werken we met leveranciers en andere zakelijke partners aan handelsgedrag dat aansluit bij de relevante principes van deze gedragscode.

Naleving van de gedragscode

Vragen en ethische dilemma's

Een gedragscode kan niet iedere mogelijke situatie beschrijven. Wanneer we twijfelen over een beslissing of handeling, stellen we onszelf onder andere de volgende vragen:

- Is het wettelijk toegestaan?
- Is het in overeenstemming met deze gedragscode en de kernwaarden van Van Aarsen?
- Is het eerlijk, veilig en integer?
- Heb ik voldoende rekening gehouden met de belangen en veiligheid van anderen?
- Zou ik mij comfortabel voelen wanneer mijn beslissing openbaar wordt gemaakt?
- Kan ik mijn beslissing zonder terughoudendheid uitleggen aan collega's, mijn leidinggevende, een klant of mijn familie?

Wanneer het antwoord op een van deze vragen nee is of wanneer twijfel blijft bestaan, stoppen we en vragen we advies voordat we handelen.

Melden van vragen, zorgen en mogelijke overtredingen

Van Aarsen stimuleert een open cultuur waarin vragen, zorgen en mogelijke overtredingen bespreekbaar zijn. Iedereen die te goeder trouw een vermoeden heeft van gedrag dat in strijd is met deze gedragscode, interne regels of toepasselijke wet- en regelgeving wordt aangemoedigd dit zo snel mogelijk te melden.

Afhankelijk van de situatie kan een vraag, zorg of mogelijke overtreding worden besproken of gemeld bij de directe leidinggevende, een andere passende leidinggevende, een daarvoor aangewezen vertrouwens- of compliance functie of via het officiële meldkanaal van Van Aarsen. Wanneer een melding betrekking heeft op de directe leidinggevende of iemand zich niet comfortabel voelt om daar te melden, kan een ander beschikbaar meldkanaal worden gebruikt.

Van Aarsen behandelt meldingen zorgvuldig en zo vertrouwelijk mogelijk. Informatie wordt uitsluitend gedeeld met personen die deze nodig hebben voor een zorgvuldige beoordeling of opvolging, met inachtneming van toepasselijke wetgeving.

Geen represailles

Van Aarsen accepteert geen enkele vorm van benadeling of represailles tegen iemand die te goeder trouw een vraag stelt, een zorg uitspreekt, een mogelijke overtreding meldt of meewerkt aan een onderzoek. Onder represailles vallen onder andere bedreiging, intimidatie, discriminatie, benadeling in arbeidsvoorwaarden of loopbaanmogelijkheden en andere nadelige behandeling als gevolg van een melding. Ook een vermoeden van represailles moet worden gemeld.

Het bewust doen van een melding waarvan iemand weet dat deze onjuist is, valt niet onder deze bescherming en kan zelf in strijd zijn met deze gedragscode.

Onderzoek en opvolging

Meldingen van mogelijke overtredingen worden zorgvuldig, objectief en passend beoordeeld. Waar nodig wordt nader onderzoek uitgevoerd. Iedereen die bij een onderzoek betrokken is, werkt volledig en eerlijk mee, houdt relevante informatie beschikbaar en respecteert de vereiste vertrouwelijkheid. Van Aarsen neemt passende maatregelen wanneer een overtreding wordt vastgesteld en streeft ernaar herhaling te voorkomen.

Verantwoordelijkheden van leidinggevenden

Iedereen binnen Van Aarsen is verantwoordelijk voor naleving van deze gedragscode. Van leidinggevenden verwachten we daarnaast dat zij het goede voorbeeld geven, medewerkers helpen de code te begrijpen, een veilige omgeving creëren voor vragen en meldingen, meldingen zorgvuldig doorgeleiden en geen represailles toestaan.

Overtredingen en maatregelen

Overtredingen van deze gedragscode, toepasselijke interne regels of wet- en regelgeving worden serieus genomen en kunnen leiden tot passende corrigerende of disciplinaire maatregelen. Afhankelijk van de aard en ernst kunnen daaraan arbeidsrechtelijke of contractuele consequenties verbonden zijn. Waar wettelijk vereist of passend kan Van Aarsen een overtreding melden bij de bevoegde autoriteiten.

Verantwoordelijkheid en periodieke herziening

De Directie van Van Aarsen onderschrijft deze gedragscode en is verantwoordelijk voor het bevorderen van een integere bedrijfscultuur. De gedragscode wordt periodiek beoordeeld en waar nodig aangepast aan ontwikkelingen binnen Van Aarsen, toepasselijke wet- en regelgeving en relevante maatschappelijke en technologische ontwikkelingen.

Iedereen die voor of namens Van Aarsen handelt, wordt geacht kennis te nemen van de voor hem of haar toepasselijke onderdelen van deze gedragscode en deze in de dagelijkse werkzaamheden na te leven.